

Acciones para lograr la retención estudiantil

- ❖ **NELIDA COSCARELLI** | coscarelli@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **SERGIO SEARA** | seara@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **MERCEDES MEDINA** | medina@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **GUSTAVO PAPEL** | papel@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **FERNANDA SAPORITTI** | saporitto@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **SEBASTIÁN TISSONE** | tissone@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **LETICIA RUEDA** | rueda@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **LUIS MARTIN CANTARINI** | cantarini@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **LEANDRO TOMAS** | tomas@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **JOSÉ VERA ITURRIAGA** | veraiturriaga@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **SILVINA LOZANO** | lozano@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **CLAUDIA JOTKO** | jotko@folp.unlp.edu.ar
- ❖ **MELINA BANDER** | bander@folp.unlp.edu.ar

Facultad de Odontología | Universidad Nacional de La Plata

INTRODUCCIÓN

La población estudiantil conforma un grupo heterogéneo, con diferentes características culturales, sociales y económicas, y variadas expectativas y diversas necesidades, que pueden afectar su formación profesional, como así también el logro de sus objetivos y metas. Al ingresar un alumno a la universidad, su vida, es objeto de una gran transformación cosa que puede facilitar, o bien perjudicar su proceso de integración desde el punto de vista académico y social.

La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata ha desarrollado distintos estudios sobre el desempeño y los resultados académicos de los estudiantes durante sus trayectorias de formación. Dichas investigaciones ponen de manifiesto que los procesos de

rezago y deserción son multicausales, con fuerte incidencia de variables y dimensiones sociales, culturales y económicas.

Objetivo: El objetivo de este trabajo es presentar las acciones implementadas para favorecer el ingreso y permanencia en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata. Además se presentan los resultados de un análisis sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal, a partir de la implementación de dichas estrategias, realizado en 10 cohortes de ingresantes a la FOLP (1997 a 2006).

DESARROLLO

Se cuenta con diversas instancias destinadas al seguimiento académico y apoyo de los estudiantes, los mismos se han ido configurando a lo largo del proceso de implementación del Plan de Estudios vigente, atendiendo a las necesidades de contención de los estudiantes en sus trayectorias de formación.

Entre ellas se encuentran:

1. Programa de Tutorías y Orientación Académica de la FOLP:

Implementada a partir del año 1996 como propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la eficiencia terminal y el índice de titulación.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación integral, a través de acciones personalizadas o grupales. La tutoría es una acción complementaria a la tarea docente, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales. Los tutores son Profesores Titulares, Asociados o Adjuntos que desarrollan una actividad de seguimiento y apoyo a los estudiantes. Los distintos Profesores Tutores tienen a su cargo el seguimiento de 20 estudiantes.

Son objetivos generales del Programa:

- Incorporar el sistema de tutoría universitaria como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de alumnos.

- Revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario.
- Motivar, estimular y orientar al alumno para que realice sus tareas.
- Atender a los alumnos en aquellos problemas personales, (o derivar la problemática a especialistas) que puedan tener incidencia en la marcha de sus estudios.
- Aclarar las dudas de tipo académico derivadas del estudio en las distintas áreas del conocimiento.
- Informar y orientar al alumno con vistas a su promoción escolar, profesional, humana.

En el marco de sus tareas de seguimiento de las trayectorias académicas de los estudiantes los Tutores realizan el análisis de información actualizada sobre el desempeño académico de los alumnos a su cargo, y colaboran en la planificación de sus actividades académicas (cursos obligatorios y complementarios, exámenes, actividades extracurriculares, entre otros).

En el caso de aquellos estudiantes que manifiestan problemas en los procesos de aprendizaje, los que obstaculizan su avance en la trayectoria de la carrera, los Tutores orientan a los estudiantes en la realización de cursos y talleres de apoyo, tales como estrategias de estudio o comprensión de textos. En ocasiones las dificultades de los estudiantes se vinculan a variables externas al proceso de aprendizaje de los , tales como condiciones sociales, económicas y culturales, ante las cuales, los Tutores favorecen el acceso a los servicios o equipos institucionales más pertinentes, tales como: Área de Orientación Vocacional de la UNLP; Dirección de Bienestar Estudiantil; Dirección de Salud, entre otros. Ante un alumno con dificultades más serias que requieran un tratamiento profesional especializado en el área psicológica o psicopedagógica, realizará la sugerencia al mismo de concurrir a los ámbitos de la Universidad que prestan tal servicio.

2. Programa de Seguimiento de alumnos y graduados:

La Facultad de Odontología cuenta con un Programa institucional que ha venido desarrollando estrategias de estudio y seguimiento de la situación de los alumnos y egresados desde diferentes dimensiones, y en distintas etapas y proyectos.

En ese marco el seguimiento de egresados junto a otras líneas de investigación retroalimentan la pertinencia curricular y sus posibles adecuaciones, dentro de una congruencia regional y nacional.

En el marco de este Programa se realizaron los siguientes proyectos:

- “Diseño Experimental para Evaluación y Seguimiento de los Egresados” define el objetivo general de probar un modelo factible para la evaluación y seguimiento de los egresados universitarios.
- *“Itinerarios en el Mercado Laboral y el entorno productivo”* desarrolló como objetivo general, el análisis del ejercicio profesional de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata
- “Evaluación y Seguimiento de los egresados de la FOLP”. El Objetivo general del mismo es el de indagar la relación entre la representaciones que sobre su formación profesional tienen los graduados recientes y la inserción laboral lograda.

En el marco de este programa, con respecto al seguimiento de los alumnos se realizaron los siguientes proyectos:

- “Análisis de la graduación, deserción y permanencia según el rendimiento de los estudiantes”, se encuadra en la línea de trabajo vinculada al seguimiento de alumnos y a los estudios de deserción. Las tasas de deserción, graduación y permanencia asociadas al rendimiento estudiantil actúan como indicadores de la eficacia del sistema en las IES.

Otra línea de estudio desarrollada en el marco de este Programa, es el que rastrea la dimensión de las estrategias del aprendizaje de los alumnos a través de los siguientes proyectos:

- “Análisis Exploratorio de Estrategias y Enfoques de Aprendizaje” tuvo como objetivo indagar como aprenden los alumnos de Odontología e identificar sus motivaciones, estrategias y metas académicas.
- “Análisis de los Estilos de Aprendizaje en la FOLP” basado en la hipótesis de que los alumnos aprenden en forma más efectiva cuando se les enseña de acuerdo a sus estilos predominantes de aprendizaje. Las conclusiones generales obtenidas a partir del Programa significaron aportes fundamentales al mejoramiento curricular en diversas dimensiones.
- Curso de Introducción a la Odontología

Este curso conforma la primera asignatura de la carrera, surgió ante la necesidad de proporcionar al alumno ingresante experiencias de la vida universitaria que le ayuden a superar la transición del nivel medio al superior. Dicha estrategia es una estrategia institucional no eliminatoria, de nivelación y orientación a los estudiantes, que se propone como objetivos institucionales:

- Contar con un espacio de formación general previa a la inserción de los alumnos ingresantes en el sistema universitario que contribuya a optimizar su posterior desempeño en el mismo.
- Ofrecer a los alumnos ingresantes un panorama general del campo de la Odontología y de la profesión Odontológica que les permita conocer y valorar las problemáticas inherentes al ámbito en el que se inserta.

Este curso se organiza en 3 módulos que son: módulo biológico, módulo pedagógico y de competencia en idioma inglés y módulo de destreza manual.

De este modo, el Curso de Introducción a la Odontología se propone como objetivos referidos a los alumnos ingresantes:

- Proveer al estudiante la instrumentación teórico - práctica que le permita encarar su propio proceso de aprendizaje en forma reflexiva, crítica, creativa y autónoma a través del dominio de diferentes momentos y manejo técnico de fuentes de información, elaboración, y organización de la misma y su posterior expresión, tanto en forma teórica (oral o escrita) como práctica.
- Afianzar los conocimientos biopsicosociales y culturales que lo capaciten para la iniciación del siguiente ciclo de formación.
- Desarrollar habilidades manuales.

El desarrollo del Curso Introductorio, conjuntamente con el Programa de Tutorías de Seguimiento y Orientación Académica, constituyen dos estrategias institucionales que han impactado fuertemente en la contención de los estudiantes en su trayectoria académica y han contribuido, por ejemplo, al acortamiento de la duración de carrera y el mejoramiento en el desempeño académico de los estudiantes.

Además otras medidas implementadas tendientes a favorecer la inserción y permanencia de los estudiantes son:

- Incremento de la planta y dedicaciones docentes

En los últimos años el incremento de la planta y dedicaciones docentes ha favorecido la relación docente alumno, permitiendo constituir pequeños grupos de trabajo que posibiliten una mejor comunicación, un diálogo permanente y una enseñanza personalizada, lo que da lugar a la utilización de técnicas de enseñanza que posibiliten el análisis, la reflexión, problematización, discusión, observación objetiva, razonamiento crítico y el desarrollo de la personalidad del estudiante.

- Gabinete de Apoyo Docente dependiente de la Secretaría Académica de la FOLP. El mismo está integrado por profesionales con formación en el campo pedagógico que participan activamente en las acciones de seguimiento y apoyo desarrolladas en el marco del Programa de Tutorías, así como las actividades de diagnóstico y formación en estrategia de trabajo intelectual (comprensión y producción de textos, técnicas de estudio). Al mismo tiempo, el gabinete desarrolla acciones que repercuten, de modo indirecto, en la contención de los estudiantes. Entre otras, es posible mencionar: asesoramiento pedagógico a las asignaturas; cursos de Formación Docente destinados a ayudantes alumnos, seminarios de posgrado de capacitación pedagógica y actividades de asesoramiento a solicitud de los equipos docentes.

- Horario de clases:

Se cuenta con un amplio horario de cursada en las diferentes asignaturas, que son de lunes a viernes de 8 a 23 hs dividido en 5 turnos de 3 hs cada uno, y los sábados de 8 a 17 hs dividido en 3 turnos de 3 hs cada uno, lo que le permite al estudiante optar por el más conveniente según sus actividades.

RESULTADOS

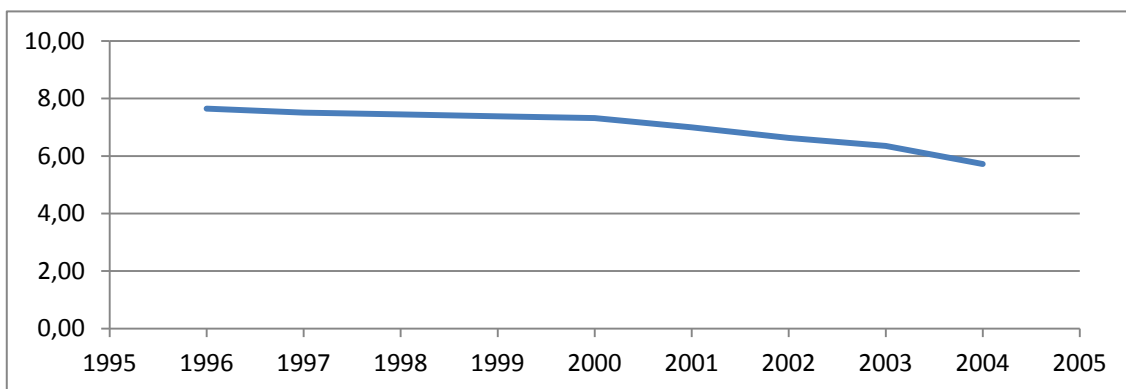
En el marco de un programa de evaluación y seguimiento de estudiantes y egresados de dicha unidad académica, este trabajo presenta resultados sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal a partir de la implementación de estas estrategias destinadas a favorecer el ingreso y la permanencia.

El universo objeto de estudio está representado por 10 cohortes de ingresantes a la FOLP, cohorte 1997 a 2006. Es una investigación de tipo observacional, longitudinal, descriptiva. La información fue obtenida de la Oficina de Registro y Control Académico de Alumnos.

Es de destacar como un indicador de impacto de las políticas de contención y graduación la duración de la carrera. En este sentido la duración teórica de la carrera es de 5 años y de 5.657 hs.

A continuación se presentan los datos de duración real de la carrera en las cohortes mencionadas.

Duración real de la carrera Gráfico N° 1 (Fuente: elaboración propia)



Promedio de duración real de carrera por cohorte de ingresantes - TABLA 1

Año de Ingreso	Corresponde egreso	Duración de la carrera
1997	2001	7,65
1998	2002	7,51
1999	2003	7,45
2000	2004	7,38
2001	2005	7,32
2002	2006	7
2003	2007	6,63
2004	2008	6,35
2005	2009	5,72
2006	2010	5,70

Los datos presentados en el *Gráfico 1* y en la *Tabla 1* permiten observar una tendencia decreciente en el promedio de duración real de los estudios, siendo significativo que la

duración consignada para la cohorte 2005, de 5,72 y para la cohorte 2006, de 5,70 es inferior al promedio general de todas las cohortes analizadas.

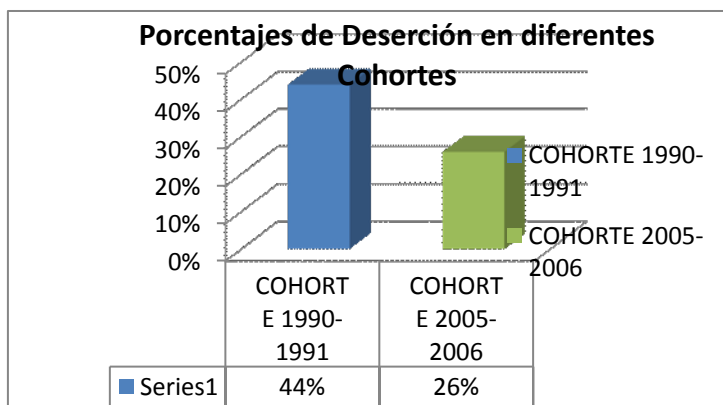
Es importante también destacar que desde el análisis de los datos de graduación por cohorte se evidencia que entre un 15% y un 20% de los estudiantes se gradúan en el tiempo teórico de duración de la carrera, estando el pico más elevado de egreso en los dos años subsiguientes. En el grupo que egresan el año inmediatamente posterior a la duración teórica, se incluyen casos de estudiantes que solo adeudaban exámenes finales. Al mismo tiempo, comparativamente al interior de la UNLP la duración real promedio de los estudios es significativamente menor al promedio general de la UNLP que se aproxima a los 9 años.

También como indicadores del impacto institucional es importante destacar los estudios realizados en la FOLP con respecto a la deserción en diferentes cohortes, los cuales evidenciaron: (Gráfico 3)

Cohortes (1990 y 1991) la eficiencia en la retención era del 56.0%, es decir, estudiantes que finalizaban su Plan de Estudios y el 44% representaba a los desertores. La principal causa de deserción obedeció a motivos académicos con un 48.0%.

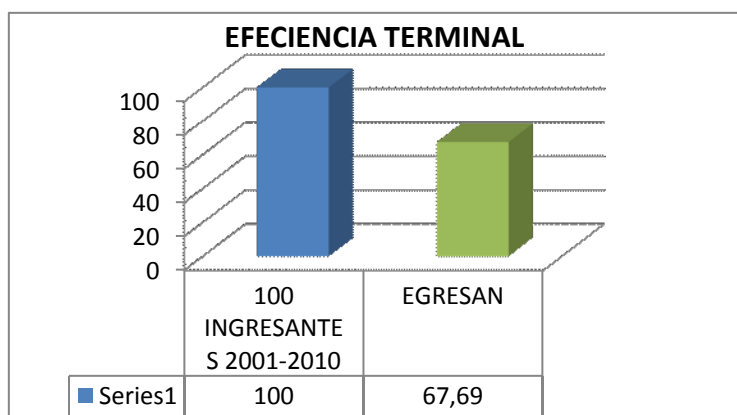
Cohortes (2005 y 2006) últimas cohortes analizadas, luego de la implementación de las estrategias de inclusión y retención se evidenciaron una disminución del porcentaje de deserción al 26 % y la principal causa continuó siendo académica.

Gráfico N° 3 (Fuente: elaboración propia)



Otro indicador interesante es la eficiencia terminal, es decir la cantidad de egresados por cada 100 ingresantes que entre 2001 y 2010 fue en promedio de 67,69 resultando la segunda Unidad Académica de la UNLP (después de Ciencias Médicas 83,41).

Gráfico N° 4 (Fuente: elaboración propia)



CONCLUSIÓN

El análisis realizado permite concluir que la diferencia entre duración teórica y real de los estudios no es significativa, manifestándose una tendencia decreciente en la duración de la carrera, también se evidencia una disminución en los porcentajes de deserción. Esto puede vincularse con el impacto de las múltiples estrategias institucionales tendientes a apoyar y orientar la trayectoria de los estudiantes. Por otra parte la institución cuenta con sistemas de información universitaria respecto de Alumnos a través del programa SIU Guaraní y del cubo de procesamiento estadístico que permite acceder a análisis transversales y longitudinales del desempeño académico de los estudiantes lo que posibilita realizar lecturas y cortes de análisis estadístico, aportando a la gestión y a los distintos programas institucionales en desarrollo indicadores permanentes de desempeño y permanencia. Se cuenta de esta manera con mecanismos de seguimiento y evaluación del rendimiento estudiantil lo cual ha permitido la identificación de situaciones que requirieron estrategias de mejoramiento.

BIBLIOGRAFÍA

Almeyda, O. (2002). *Tutoría y la Orientación Educativa*. Perú. Ed. M.A.S.

Álvarez Pérez P., (2012). *Tutoría universitaria inclusiva: Guía de "buenas prácticas"*. Madrid. España. Ed. Narcea.

Aparicio, M., (2012) *La Deserción Universitaria como Parámetro de Calidad y su relación con factores Psicosociales*. Rev. Diálogo Canoas N 20.

Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. y Vásquez, J., (2007). "Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia", *Lecturas de Economía*, 65.

Díaz Peralta, C. (2008) *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2. 2008.

García, A.; Navarrete, M., (2005) "Estrategias para mejorar la calidad educativa, con énfasis en la retención y eficiencia terminal", Universidad Autónoma de Hidalgo. Ponencia presentada en el "Encuentro internacional sobre deserción en educación superior: experiencias significativas. Bogotá.

Rodríguez Núñez, L.; et al (2011) *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria*. "Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>].

Vásquez, C., et al. (2007). *La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia*. [En línea]. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 37. Recuperado en febrero de 2011.

Vásquez, R. (2003). *Deserción en educación a distancia en educación superior*. Universidad de Guadalajara. [En línea] Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11_22.pdf.

Vélez White, C. et al (2008) *Deserción estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Elementos para su diagnóstico y Tratamiento*. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. Colombia.

Vélez, A.; López Jiménez. (2004) *Estrategias para vencer la Deserción Universitaria*. Educación y Educadores, año/vol. 007. Universidad de La Sabana. Cundinamarca, Colombia.